



## Felismerni a szűkséget és segítséget nyújtani



Forrás: Új Kezdet Háza (2021)

### **Az Új Kezdet Házában 2021 február elsejétől megnyitottuk új Éjjeli menedékhelyünket nők számára, a Bajnok utcai átmeneti szálló alagsorában.**

Ünnepélyes keretek között indítottuk útjára új szolgáltatásunkat. Ez az este más volt, mint a többi, nem csak azért mert jelenlétével és jövőbe mutató gondolataival megtisztelt minket Bernhard Wittwer őrnagy úr és a helyi gyülekezet vezetője Semes-Bogya Tibor címzetes kapitány és kedves felesége Zsuzsika. Hanem mert hitünk szerint nem csupán új szolgáltatás indult, hanem újabb lehetőség nyílt emberek életének megkönnyítésére, méltóságuk helyreállítására és mindennapi küzdelmeik enyhítésére.

Felmérést készítettünk arról, hogy jelenleg Budapesten milyen eséllyel tud egy nő éjszakára menedéket találni, ha hirtelen az utcára kerül bármely ok miatt. Sajnos a helyzet már a járvány előtt is nehéz volt, de a COVID járványügyi előírásai miatt, a már működő intézmények kénytelenségből csökkentették a férőhelyszámot. Volt olyan hely, ahol a korábbi 80 férőhely helyett, a jelenlegi előírások betartása érdekében csak 30-35 főre tudnak biztosítani szállást. Általánosságban is elmondható, hogy a hajlék nélkül maradt nők helyzete sokkal nehezebb, mivel védtelenebbek és könnyebben belemennek olyan kapcsolatokba, amely tovább nehezíti az eddigi életüket. Szer- és a kapcsolat függőség gyakori körükben.

Olyan Éjszakai menedékhelyet szeretnénk biztosítani, ahol ugyanolyan léptékű szociális munkát is hozzárendelünk az ellátáshoz, amelyet egyébként az átmeneti szállásokon élőknek szoktunk biztosítani. Első lépésként az a szándékunk, hogy elérjük azokkal, akik csak nemrégiben kerültek a hajléktalanságba, hogy a lehető leghamarabb kerüljenek be legalább egy átmeneti szállásra, ahol már hosszabb távon van biztosítva a lakhatásuk és kaphatnak olyan biztos hátteret, amelynek segítségével újra tudják majd építeni az életüket.

Tapasztalataink szerint, az utóbbi években az utcán élő hajléktalanok rétegének átlagéletkora egyre magasabb. Korábban jellemzően inkább a középkorúak váltak hajléktalanná, azonban ez a trend megfordult és egyre több idősebb hölgyet is látni azok között, akik elvesztették lakhatásukat. Vannak közöttük olyanok, akik hosszú évek óta az utcán élnek, és beleöregedtek ebbe a helyzetbe, másrészt viszont új jelenség az, hogy egyre több idős kerül ki az utcára különböző okokból. Ezért az idősebb korosztályhoz tartozók számára más, speciális gondozási folyamat szükséges. Gyakran hosszabb gondozási folyamat során lehet csak velük eljutni addig a pontig, hogy nyitottak legyenek arra, hogy hajléktalan otthonban keressünk nekik helyet, ahol akár életük végéig élhetnek. Ezeknek a hölgyeknek nem sok esélyük van egy normál idősothoni elhelyezéshez.



A hónap elején megnyílt Menedékhely egyelőre csak a téli Krízis időszakra rendelkezik engedéllyel, de fontosnak tartanánk az egész éves működést, ennek érdekében már az illetékes Hatóságnál van a kérelmünk.

Éjszakai menedékhelyünkön 20 férőhelyet tudunk biztosítani nők számára, minden nap 18:00 órától, másnap reggel 7:00 óráig lehet igénybe venni a szolgáltatást. A nagy tereket szeparáljuk 3-4 fő részére, annak érdekében, hogy nyugodt éjszakai pihenést biztosítsunk. Tisztálkodhatnak és moshatnak, valamint lehetőséget biztosítunk a számítógép és internet használatára. Vacsorával és meleg teával várjuk a hölgyeket.

A gondozás folyamata során arra törekszünk, hogy minden ügyfél ügyeit egy-egy ezzel a feladattal megbízott szociális munkás kezelje. Ezzel biztosítva azt, hogy legyen olyan személy, aki átlátja személyes életük alakulását, ezzel hatékonyabban tudjon segítséget nyújtani a helyreállításban.

Az a cél, hogy legalább az itt menedéket kérők 30 %-a a lehető leghamarabb kerüljön be az átmenti szállásra vagy a rehabilitációs otthonba, ahol lehetősége lesz stabil és kiszámíthatóbb élet felé lépéseket tenni. A gyakorlat azt mutatja, hogy azoknál sikeresebb a reintegráció, akiknél rövidebb idő telik el az otthon elvesztése és az intézményes segítség igénybevétele között.

Természetesen, akik nem igénylik a változást, azoknál csak annyit lehet tenni, hogy megkapja a támogatást és a kellő figyelmet, és talán egy nap az igénye feltámad a változásra, akkor ott leszünk mellette.

Mivel sokan dolgoznak az ellátottak közül, ők korán reggel 5:00-7:00 óra között már elindulnak a munkahelyükre. Azoknak, akiknek nincs nappali elfoglaltságuk, lehetőséget adunk arra, hogy a 8:00 órakor megnyitó nappali melegedőbe visszajöjjenek, ahol a napjukat tudják tölteni és az étkezésük is biztosítva van.

Az Új Kezdet Háza szociális és mentálhigiénés szakemberei biztosítják a lelki gondozást és csoport foglalkozásokban való részvételt azoknak, akik ezt igénylik. Ez reményeink szerint hatásos és különleges segítség lehet a hölgyeknek. Nagy hangsúlyt fektetünk arra a pluszra, amelyet csak az egyénre szabott lelkigondozás adhat meg. Fontos az a kapcsolat, amelyet az Új Kezdet Háza Terézvárosi Gyülekezetével közösen tudunk biztosítani a hölgyek számára. Azoknak, akik talán sohasem, vagy nagyon régen élték át a közösség támogató és megtartó erejét, ez a lehetőség valódi segítséget nyújthat ez elindulásban egy új, valami jobb felé.

**Forrás:** Hecker-Réz Ibolya, intézményvezető/ Új Kezdet Háza / Kommunikációs osztály

**Dátum:** 2021. Február 09.