



A Nyitott Ajtó Csoport mindennapjai



A kép forrása: Új Kezdet Háza

Bár a hétköznapjainkat meghatározta a 2020. márciusa óta tartó járványügyi helyzet, de emellett próbáltunk és próbálunk is a pozitív eredményekre, kisebb sikerekre, illetve a céljainkra összpontosítani.

A Nyitott Ajtó Csoport életében rendkívül izgalmas és mozgalmas volt az elmúlt időszak. A csapatunk újonnan alakult, a munkavállalói gárda 2020 decemberére állt össze jelenlegi formájában. Az összecsiszolódás és betanulás nehézségeit felelteti az a tény számunkra, hogy mindannyian teljes szívvel és erőbedobással dolgozunk azon, hogy minél minőségibb szolgáltatást tudjunk nyújtani betérő vendégeink számára. Különböző személyiségek vagyunk mindannyian, eltérő habitussal, de a célunk ugyanaz. Sokat kell még tanulnunk és fejlődnünk mindannyiunknak, egyénként és csapatként is, de úgy látom és érzem, valamint hiszem is, hogy mindannyian képesek vagyunk rá.

A járványügyi helyzetnek több hozadéka is volt és van is számunkra. Különös odafigyelést igényelt a munkavégzésünk során az, hogy a járványügyi előírásokat betartsuk, betartassuk illetve azok szükségességét megértessük vendégeinkkel. Szerencsére ügyfeleink nagy része együttműködő, s megértik azt, hogy ezen szabályok nem ellenük vannak hozva, hanem pont, hogy értük: az ő biztonságuk, a biztonságos ellátásuk az elsődleges cél. Úgy érzem, a járvány előidézte nehéz helyzeteket, akadályokat sikerrel vettük, a helyén tudtuk kezelni a dolgokat. Ügyfeleink számára próbálunk stabilitást és nyugalmat sugározni, fontos számunkra az, hogy éreztessük: ránk mindig számíthatnak, az intézményünk és az Üdvhadsereg mindig ott áll és segítséget nyújt számukra a nehéz helyzetekben. Tudjuk, hogy még nem ért véget a járvány, de úgy érzem, készen állunk bármilyen kihívásra, együtt és közös erővel sikeresen tudjuk venni az akadályokat.

A nappali melegedőnk és a népkonyhánk egész évben nagy kihasználtsággal működik, a járványügyi helyzet miatt azonban megnőtt a kereslet és igény szolgáltatásaink iránt. Sajnos sok ember került nehéz helyzetbe a járványügyi intézkedések miatt, sokan elvesztették munkájukat, lakhatásukat, megtakarításaikat, van, aki teljesen jövedelem nélkül maradt. Idén márciusban már nagyon érződött a hozzánk betérőkön, hogy elfáradtak a nehézségekben, feszültebbek voltak, több vita alakult ki köztük. Az átlagosnál sokkal többen nyúltak tudatmódosító szerekhez is. Szerencsére a közhangulat az enyhítéseknek köszönhetően sokat javult azóta. S azok, akiknek megrekedt az életük a korlátozásuk miatt, most újra tudnak lépéseket tenni helyzetük javítása érdekében. Ebben mi is aktívan közreműködünk. Sokrétű segítséget tudunk nyújtani számukra: álláskeresés, önéletrajz készítés, iskolai bizonyítványok kikérése, okmányügyintézés, TAJ fedezet rendezése, időpontkérés, szálláskeresés stb. A nehéz pillanatokban jólesik ezekre a sikeres ügyintézésekre visszagondolni, hisz ezek kézzelfogható eredményei munkánkunk.

Nagy hír, eredmény és áldás volt számunkra az, hogy 2021.02.01-én megnyitott női éjjeli menedékhelyünk, ahol 20 hölgy számára tudunk szállást biztosítani. Az első pillanattól kezdve célunk volt, hogy ne csak a hölgyek fizikai ellátását és pihenését tudjuk lehetővé tenni, hanem mindannyiuk számára egyénre szabott bánásmódot, személyre szabott szociális munkát biztosítsunk. Az éjjeli menedékhely azóta is magas kihasználtsággal működik, hamar híre ment a létesítménynek. A hölgyek saját elmondásuk szerint szeretnek hozzánk járni: jónak tartják a körülményeket, illetve fontos nekik az a törődés, amit biztosítunk számukra. Több hölgy élt a lehetőséggel, amit itt kapott, s azóta már sikeresen rendezte helyzetét: van, aki visszaköltözött családjához, vidéki



munkát is többen vállaltak, ahol a munkáltató biztosította a szálláslehetőséget, valamint olyanok is voltak, aki a helyben működő átmeneti szállóra felvételiztek sikeresen. Bízunk benne, hogy minél több hölgy tudja segítségünkkel életkörülményeit rendezni. Az éjjeli menedékhely működtetése a nappali melegedő célközönségére is hatással van. Mióta megnyitotta kapuit, megváltoztak a melegedőben is a nemi arányok, látogatóink között sokkal több a hölgy. Vannak napok, amikor több mint a vendégek fele hölgy, de átlagosan is 45%-os a női látogatók aránya.

Forrás: Szuimbájevné Karkus Éva/Új Kezdet Háza/Kommunikációs osztály

Dátum: 2021 június 08.

A képek forrása: Új Kezdet Háza